

แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสของสถานีตำรวจ

การพัฒนายกระดับการให้บริการผู้รับบริการ
จุดบริการ One Stop Service

ของสถานีตำรวจภูธรเวียงแหง

แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ

(๑) การพัฒนาระดับการให้บริการผู้รับบริการ/ จุดบริการ One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการ ประชาสัมพันธ์/ สอบถามความ คืบหน้าของการ ดำเนินคดี	<ul style="list-style-type: none"> - จุดบริการประชาสัมพันธ์ ได้มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานแต่ละสายงานใน เบื้องต้นกับผู้มารับบริการ - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้า การดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ ภายในห้อง One Stop Service ของสถานีตำรวจ 	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก. ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายการ ประชาสัมพันธ์ บริเวณจุดบริการ	ภาพป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการ มีการ ติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อ ง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการ One Stop Service	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก.ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ผู้รับบริการ ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ค์ของสถานีตำรวจ	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก.ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก.ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ ให้บริการ Download คู่มือการ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดบริการ One Stop Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ค์ของสถานีตำรวจ 	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก.ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ ผู้รับบริการ	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับผู้รับบริการ /จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ เป็นต้น	พ.ต.ท.สุรจิตร ศรีพรรณ สว.อก.ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.แสงเดือน ปวงแก้ว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สิบเวรดูแลความสะอาด จุด บริการ